

Záruční list – smluvní prodloužená záruka na opláštění plechových domků vybraných modelů

○ pro vybrané modely domků ARROW (s výjimkou modelu VINYL DALLAS)

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 10 let (deset let)**, že:

- **nedojde k prorezavění plechového opláštění skrz**, pokud bude domek užíván a udržován v souladu s pokyny v odstavci „Péče a údržba“ v Návodu k použití.

Prodloužená smluvní záruka se neplatí:

- na žádnou jinou vlastnost plechového domku
- v případě jakéhokoliv komerčního využití produktu (jedná se výrobek pro HOBBY využití)

Smluvní záruka a odpovědnost za vady platí pouze za dodržení níže uvedených obecných podmínek:

Obecné podmínky:

1. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka začínají běžet dnem uskutečnění prodeje.
2. Odpovědnost prodávajícího za vady výrobku a smluvní prodloužená záruka se nevztahují na vady výrobku, které vznikly:
 - vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků (nevhodné nátěry nebo způsoby čištění)
 - neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele
 - použitím neoriginálního montážního příslušenství
 - nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
 - neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce
 - v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci
 - následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události
 - změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku nebo v důsledku mechanické poškození uživatelem
 - jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití
 - při jakémkoliv komerčním využití výrobku
3. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží
4. Uvedená smluvní prodloužená záruka je platná pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zaplacené v řádném termínu.
5. Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu nebo jiného dokladu dokládajícího nákup.
6. Prodávající musí být informován o vzniku reklamací okamžitě a ne později než 28 dnů po objevení se vady. Uplatňovatel reklamací musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby, případně musí uplatňovatel reklamací prodávajícímu (na požádání) zaslat několik fotografií předmětu reklamací. Prodávající si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. V opačném případě ztrácí reklamující nárok vyplývající ze smluvní prodloužené záruky.
7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je prodávající povinen postupovat podle následujících podmínek:
 - stáří výrobku v den reklamací od 0 do 2 let - oprava, nový výrobek nebo náhrada 100% pořizovací ceny, postup určuje zákona 89/2012 Sb. v platném znění
 - stáří výrobku v den reklamací od 2 do 5 let - oprava; pokud není možná oprava nebo nemá smysl, tak náhrada 50% pořizovací ceny výrobku
 - stáří výrobku v den reklamací od 5 do 8 let - oprava; pokud není možná oprava nebo nemá smysl, tak náhrada 20% pořizovací ceny výrobku
 - stáří výrobku v den reklamací od 8 do 10 let - náhrada 10% pořizovací ceny výrobkuStáří výrobku = doba, která uběhla od data prodeje (datum uvedené na dodacím listu)
8. Práva a povinnosti prodávajícího při řešení jeho odpovědnosti za vady zboží nebo osoby oprávněné z reklamací jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.