



ZÁRUČNÍ LIST

Gutta ČR – Praha spol. s r.o. prohlašuje, že na výrobek:

Gardentec Classic / Gardentec Classic PROFI

Gardentec Standard / Gardentec Standard PROFI

Gardentec Classic T / Gardentec Classic T PROFI

Gardentec H / Gardentec H PROFI

Gardentec Kompakt

Gardentec Arrow / Gardentec B

poskytuje

prodlouženou záruku na dobu **10 let** pro dutinkové desky Guttagliss Dual 6 mm

prodlouženou záruku na dobu **3 let** pro dutinkové desky Guttagliss Dual 4 mm

a prodlouženou záruku na dobu **3 let** pro ocelovou konstrukci skleníku.

Dovozce poskytuje spotřebiteli smluvní záruku **10 let** (deset let) na 6 mm polykarbonátové desky, že nedojde k poškození materiálu (vznik otvoru) vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek chráněný UV filtrem.

Pro polykarbonátové desky o tloušťce 4 mm dovozce poskytuje spotřebiteli smluvní záruku **3 let**, že nedojde k poškození materiálu (vznik otvoru) vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek chráněný UV filtrem.

Dále smluvní záruku **3 let**, vztahující se na kovovou konstrukci proti prorezavění.

Propustnost světla:

Dovozce poskytuje spotřebiteli smluvní záruku 10 let (deset let), že prostupnost světla materiálem neklesne o více než 6 % oproti původní hodnotě (měřeno metodou ASTM D1003-77) při dodržení podmínek záruky*.

Barva:

Dovozce poskytuje spotřebiteli smluvní záruku 10 let (deset let), že nedojde ke změně indexu žloutnutí o více než 10 delta v porovnání s původní hodnotou (měřeno metodou ASTM D 1003-77)*.

Smluvní záruky platí pouze za dodržení níže uvedených podmínek záruky.

Zlomení:

Nároky při poškození kroupami budou posuzovány pomocí testu simulace krupobití (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškozených desek budou testovány působením umělých krup o průměru 20 mm rychlostí 21 m/s. Pokud nedojde při tomto testu k vyražení otvoru, nebude reklamacie uznána.

Prostupností světla je míněna hodnota prostupu světla materiálem samotné suché desky očištěné od všech vnějších i vnitřních povrchových nečistot, které na desce mohly být zachyceny při podmínkách jejího použití.

Záruka se nevztahuje:

- na případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času
- na případné stopy (prohlubně) po kroupách

* týká se pouze průhledných a průsvitných typů desek (barvy čirá, bronz).

PLATNOST ZÁRUKY

1. Záruka platí na desky instalované v zemích EU, Norska a Švýcarska.
2. S deskami Guttagliss DUAL je třeba manipulovat, skladovat je, instalovat a čistit dle pokynu výrobce – návod dodavatele.
3. Pokud bude deska strojově zpracována, platí záruka dle výše uvedených podmínek pouze na průhlednost a žloutnutí.
4. Záruka začíná platit dnem prvotní koupě a platí pouze pro původního odběratele. Osoba uplatňující reklamaci je povinna předložit doklad o koupi.
5. Reklamacie musí být uplatněna nejpozději do 30. dní po zjištění údajné závady.
6. Deska nesmí být přemístěna z místa původní instalace dříve, než se podle pokynu výrobce v rámci místního šetření proběhne její prohlédnutí, případně i nezávislé vyšetření okolností závady.
7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný nebo jej nahradit peněžním plněním ve výši x% pořizovací ceny podle této tabulky (stáří výrobku = doba, která uběhla od data prodeje uvedeného na dodacím listu):

Stáří výrobku	0 – 2 roky	2 – 5 let	5 – 8 let	8 – 10 let
	Výměna nebo 100 %	50 %	25 %	10 %

8. Jakékoliv náklady na novou instalaci nebo výrobu, jakékoliv další nároky na náhradu škody nebo ztráty, ať už přímé či nepřímé, následné nebo vzniklé z jiného důvodu se ze záruky vylučují.

VÝLUKY ZE ZÁRUKY POLYKARBONÁTOVÝCH DESEK

Pokud bude deska použita níže popsáním způsobem nevhodným pro polykarbonátové desky, vylučuje se tím odpovědnost ze záruky:

- Deska v kontaktu s chemickými činidly. Seznam činidel bude případně poskytnut na vyžádání.
- Deska poškrábána nebo odřena.
- Deska instalována s použitím těsnicího materiálu, pásek nebo upevňovacích prvků, nekompatibilních s polykarbonátem.
- Deska vystavena teplu nebo tepelně upravena.
- Deska instalována s poloměrem ohybu nebo za jiných podmínek v rozporu s instalačními pokyny výrobce skleníku Gardentec.

VÝLUKY ZE ZÁRUKY OCELOVÉ KONSTRUKCE SKLENÍKU

- Používání v rozporu s určením.
- Síření uvnitř nebo poblíž konstrukce.
- Používání otevřeného ohně a umístování popele uvnitř nebo poblíž konstrukce.
- Chybná montáž (nedodržování montážních pokynů).
- Zanedbání péče a údržby skleníku vycházející z montážního návodu.
- Škody způsobené vyšší mocí, například kroupami a/nebo bouří.
- Působení nárazových větrů převyšující 20 m/s.
- Veškerá poškození skleníku vzniklá v důsledku událostí hodnocených jako pojistné události (podle definice pojistných událostí českých nebo slovenských pojišťoven), tj. např. extrémní krupobití, vichřice (nárazy větru), povodeň, záplava, sníh a apod. nejsou předmětem záruky a nelze je reklamovat.
- Působení třetích osob (vandalismus) atd.
- Neodborně prováděná péče o konstrukci (použití leptavých přípravků či prostředků, které mohou poškrábat povrch).
- V případě oprávněných záručních nároků poskytujeme plnou náhradu materiálu. Další záruční nároky jsou vyloučeny. Záruka se především nevztahuje na montážní náklady ani na další ztráty v důsledku zlomení a začíná datem prodeje. Neručíme za nepřímé následné škody a škody na majetku. Odchytky barev, velikostí atd. v rámci běžných tolerancí jsou vyhrazeny. Dodržujte místní stavební předpisy. Naše doporučení neosvobozují od povinnosti kontroly výrobku na vlastní odpovědnost. V případě pochybností se, prosím, obraťte na odborného poradce.

Upozornění:

- Před vlastní reklamací si ověřte, že máte desky namontované v souladu s montážním návodem. V naprosté většině všech reklamací poškození desek krupobitím jde totiž o problém s obrácením UV chráněné strany desky. Strana s UV filtrem má být instalována směrem ke slunci, ven do exteriéru. Jde tedy o nedodržení předepsaného montážního postupu a reklamáce tak nemůže být uznána.
- Před vlastní reklamací si pečlivě rozmyslete, jestli nešlo o živelnou katastrofu a jestli by se poškození desek nemělo řešit jako pojistná událost. Živelnou katastrofou je podle definic českých pojišťoven i vítr s poryvy v rychlosti nad 75 km/hod.

V Lotouši dne 27.1.2023

Ing. Radek Haloda
Ředitel Gutta ČR – Praha spol. s r.o.